



## PR2: Úprava sylabů vyučovaných předmětů

# Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Na základě výsledků výzkumu mezi zaměstnavateli v oblasti cestovního ruchu byly upraveny sylaby vybraných kurzů. S ohledem na výsledky zjištěných požadavků zaměstnavatelů na měkké, tvrdé a udržitelné dovednosti, kompetence a znalosti absolventů byly vybrány následující předměty:

### 1. Ekonomika služeb

### 2. Informační technologie v cestovním ruchu

Kurzy jsou vyučovány formou přednášek a seminářů v magisterském programu Podnikání ve službách cestovního ruchu. Sylabus byl obohacen o praktické prvky, které zdůrazňují důležitost a nedostatek tzv. „smart business skills“ v sektoru služeb, zejména cestovního ruchu. Konkrétně byly přidány následující témata:

### 1. Ekonomika služeb

- důležitost a absence chytrých obchodních dovedností ve službách, zdůrazňující kritické mezery, které je třeba řešit, zejména v oblasti měkkých a tvrdých dovedností,
- očekávání zaměstnavatelů od zaměstnanců ve službách, podrobně popisující základní dovednosti a vlastnosti požadované v oboru,
- rozdíly v požadavcích na služby v různých službách a zemích, poskytující globální pohled na dynamiku ekonomiky služeb,
- praktické cvičení prostřednictvím vyvinuté aplikace k obohacení měkkých, tvrdých a udržitelných dovedností s důrazem na měkké dovednosti.





## **2. Informační technologie v cestovním ruchu**

- do sylabu kurzu byly přidány přednášky zaměřené na informační systémy podporující online marketing a správu sociálních médií,
- větší důraz byl kladen na práci s informačními systémy pro cestovní ruch,
- bylo zmíněno téma podporující znalosti a dovednosti v oblasti udržitelnosti,
- studenti se v rámci tohoto kurzu naučili pracovat s online aplikací vyvinutou v projektu, zaměřenou na zlepšení jejich měkkých, tvrdých a udržitelných dovedností.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or Slovak Academic Association for International Cooperation.  
Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.



**Co-funded by  
the European Union**